

Внимательно ознакомьтесь с текстом настоящего Соглашения!

Если Вы не согласны хотя бы с одним из его положений, Вы не можете являться
Пользователем

Справки можно получить по e-mail: realinvestbroker@yandex.ru

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

г.Тюмень

В редакции от 15 мая 2024 года

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В настоящем Пользовательском соглашении (далее - Соглашение) используются следующие термины:

Оператор - Общество с ограниченной ответственностью «ЛАПИНГРУПП» (ИНН 7203369124, ОГРН 1167232050479), являющееся правообладателем Программного обеспечения.

Программное обеспечение (ПО) - программа для ЭВМ, размещенная в сети Интернет по адресу <https://realinvestbaza.ru>, под названием **«Real Invest BAZA 1.0»**, представляющая собой совокупность данных и команд, предназначенных для функционирования электронных вычислительных машин, в том числе подготовительные материалы, полученные в ходе ее разработки, и порождаемые ею визуальные, аудио и аудиовизуальные отображения.

Контент – информационный массив, содержащий тексты, программы, сообщения, материалы, и любые другие материалы, размещенные в Программном обеспечении, к которым Пользователь получает доступ при регистрации.

Пользователь - физическое лицо, зарегистрированное при получении доступа к Программному обеспечению.

Сайт - <https://brokerrealinvest.ru>, сайт Оператора, на котором представлена информация о возможности и условиях получения доступа к Программному обеспечению.

1.2. В настоящем Соглашении могут быть использованы термины, не определенные в п.1.1. Соглашения. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Соглашения. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Соглашения следует руководствоваться толкованием термина, определенным в первую очередь — законодательством РФ, во вторую очередь — сложившимся (общеупотребимым) в сети Интернет.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Соглашение разработано Оператором и определяет условия использования Программного обеспечения, а также права и обязанности Пользователей и Оператора. Соглашение применяется ко всем лицам, использующим Программное обеспечение, а также распространяется на отношения, связанные с правами и интересами третьих лиц, не являющимися Пользователями, но чьи права и интересы могут быть затронуты в результате действий Пользователей.

2.2. Соглашение является юридически обязательным соглашением между Пользователем и Оператором, предметом которого является предоставление Оператором Пользователю доступа к использованию Программного обеспечения, а также публичной офертой согласно статье 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Принятие Пользователем условий Оферты (акцепт Оферты) возможно лишь в полном объеме. Частичный акцепт Оферты, а также акцепт Оферты на иных условиях не допускаются. Лицо, осуществившее акцепт настоящей публичной оферты, приобретает все права и обязанности Пользователя, предусмотренные настоящим Соглашением.

2.3. Действующая редакция Соглашения постоянно размещена по адресу в сети Интернет по адресу: <https://realinvbroker.ru/polz.soglashenie>. Оператор оставляет за собой право вносить изменения и/или дополнения в настоящее Соглашение в любой момент, в том числе в случае изменения законодательства и/или условий использования Программного обеспечения. Пользователь самостоятельно отслеживает изменения Соглашения. Продолжение использования Программного обеспечения Пользователем после внесения изменений и/или дополнений в настоящее Соглашение означает принятие и согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями. В случае несогласия Пользователя с условиями настоящего Соглашения использование Программного обеспечения должно быть немедленно прекращено.

2.4. В отношении функционирования и развития Программного обеспечения Оператор руководствуется законодательством Российской Федерации, Соглашением и иными специальными документами, которые разработаны или могут быть разработаны и приняты в целях регламентации предоставления Пользователям доступа к отдельному функционалу Программного обеспечения

3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ. АКЦЕПТ

3.1. Оператор предоставляет Пользователю возможность использования функциональных возможностей Программного обеспечения. Возможность использования функциональных технических возможностей Программного обеспечения и доступ к Контенту предоставляется Пользователям при условии соблюдения положений настоящего Соглашения.

3.2. Оператор предоставляет Пользователям доступ к Программному обеспечению за плату, в соответствии с условиями, указанными на Сайте.

3.3. Акцептом настоящей публичной оферты является осуществление Заказчиком оплаты доступа к Программному обеспечению и/или услуг Оператора в соответствии с условиями настоящего Соглашения (Оферты) и Сайта. С момента поступления денежных средств на расчетный счет Оператора либо иной ресурс приёма платежей, настоящее Соглашение считается заключенным между сторонами.

4. ДОСТУП К ФУНКЦИОНАЛЬНЫМ ВОЗМОЖНОСТЯМ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И КОНТЕНТУ

4.1. Для получения доступа к функциональным возможностям Программного обеспечения Пользователю необходимо пройти процедуру регистрации и подтвердить свою личность.

4.2. Для регистрации и создания Личного кабинета Пользователь предоставляет информацию о себе путем заполнения регистрационной формы.

4.3. Регистрация Пользователя означает полное и безоговорочное принятие Пользователем Соглашения в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

4.4. При повторном входе в Личный кабинет необходимо ввести логин и пароль, указанные при регистрации.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Оператор обязан:

5.1.1. предоставить Пользователю доступ к Программному обеспечению в соответствии с условиями настоящего Соглашения с использованием логина и пароля Пользователя;

5.1.2. обеспечить надлежащую обработку и защиту персональных данных Пользователя от несанкционированного доступа и разглашения в соответствии с условиями Политики в отношении обработки персональных данных.

5.2. Оператор вправе:

5.2.1. осуществлять проверку (собственными силами либо с привлечением третьих лиц) достоверности персональных данных Пользователя, указанных при регистрации на Сайте;

5.2.2. оказывать в разумные сроки техническую и информационную поддержку Пользователя, необходимую для работы с Программным обеспечением;

5.2.3. осуществлять прямые контакты с Пользователем с помощью средств связи (по телефону, по электронной почте или иными способами) в целях получения от Пользователя информации/комментариев о возникших проблемах/вопросах при использовании Программного обеспечения или обратной связи о функционировании Программного обеспечения, необходимой для устранения ошибок в его работе и его дальнейшего развития/совершенствования;

5.2.4 по собственному усмотрению и без специального уведомления ограничивать

или блокировать доступ к Программному обеспечению в отношении Пользователя, нарушившего условия настоящего Соглашения, нормы действующего законодательства Российской Федерации, охраняемые законом права третьих лиц в случае поступления от них мотивированной претензии, жалобы или пр.;

5.2.5. временно приостановить доступ к Программному обеспечению по техническим или иным причинам, препятствующим их нормальному использованию, на время устранения таких причин;

5.2.6. заблокировать либо удалить Личный кабинет Пользователя в следующих случаях:

5.2.6.1. Пользователь попытается обойти какие-либо технические средства защиты Программного обеспечения или иным образом будет использовать интеллектуальную собственность Оператора в нарушение правил, установленных настоящим Соглашением, законодательством Российской Федерации;

5.2.6.2. Пользователь предоставляет недостоверную, неполную информацию о себе;

5.2.6.3. при направлении Пользователем запроса об удалении Личного кабинета, отзыва согласия на обработку персональных данных, запроса об уничтожении персональных данных;

5.2.6.4. выявления Оператором дублирующихся Личных кабинетов;

5.2.6.5. неактивности Личного кабинета Пользователя в течение 365 дней с момента последнего входа на Сайт;

5.2.6.6. Пользователь нарушает условия настоящего Соглашения, законодательства Российской Федерации, норм морали и нравственности либо технических требований к использованию Программного обеспечения;

5.2.6.7. по окончании оплаченного периода доступа к Программному обеспечению.

5.3. Пользователь обязан:

5.3.1. соблюдать положения действующего законодательства Российской Федерации, настоящего Соглашения;

5.3.2. при заполнении регистрационной формы для регистрации указывать достоверную, полную и точную информацию, следить за ее актуализацией;

5.3.3. использовать Программное обеспечение только в целях, предусмотренных Оператором для его использования. Пользователь не вправе использовать Программное обеспечение в каких-либо иных целях, в том числе коммерческих;

5.3.4. самостоятельно обеспечить наличие программного обеспечения (браузера, антивирусных программ) на своем персональном компьютере или иных устройствах, необходимого для использования Программного обеспечения;

5.3.5. при использовании Программного обеспечения соблюдать все требования Оператора к условиям его использования, обусловленным настоящим Соглашением, а также все применимые нормы и требования действующего законодательства;

5.3.6. немедленно уведомить Оператора о любом нарушении безопасности, связанном с доступом к Программному обеспечению, совершенном с

использованием логина и пароля Пользователя без его ведома и согласия.

5.4. Пользователь имеет право:

5.4.1. на доступ к Программному обеспечению в установленном порядке;

5.4.2. направлять Оператору запросы, в том числе относительно использования персональных данных, удаления Личного кабинета, уточнения, блокирования, уничтожения персональных данных, прекращения обработки персональных данных и доступа Пользователя к своим данным в порядке, предусмотренном разделом 11 настоящего Соглашения.

5.5. Пользователю запрещается:

5.5.1. регистрироваться в качестве Пользователя, используя персональные данные третьих лиц;

5.5.2. искажать сведения о себе, в том числе о своем возрасте;

5.5.3. предоставлять доступ к своему Личному кабинету третьим лицам;

5.5.4. копировать и/или распространять какую-либо информацию, полученную с помощью Программного обеспечения, кроме случаев, когда такая функция прямо предусмотрена;

5.5.6. копировать, модифицировать, изменять, удалять, дополнять, публиковать, передавать содержащиеся в Программном обеспечении результаты интеллектуальной деятельности; создавать производные работы, изготавливать или продавать продукты на их основе, воспроизводить, отображать или любым другим образом 5.5.6. использовать такие права без прямого письменного разрешения Оператора;

использовать информацию, полученную с помощью Программного обеспечения для использования противоречащим закону способом;

5.5.7. загружать, хранить, публиковать, распространять и предоставлять доступ или иным образом использовать вирусы, трояны и другие вредоносные программы;

5.5.8. использовать без специального на то разрешения Оператора автоматизированные скрипты (программы, боты, краулеры) для сбора информации из Программного обеспечения и/или взаимодействия с Программным обеспечением и его функционалом;

5.5.9. любым способом, в том числе, но не ограничиваясь, путем обмана, злоупотребления доверием, взлома, пытаться получить доступ к Личному кабинету другого Пользователя;

5.5.10. осуществлять незаконные сбор и обработку персональных данных других лиц;

5.5.11. осуществлять использование Программного обеспечения иным способом, кроме как через интерфейс, предоставленный Оператором, за исключением случаев, когда такие действия были прямо разрешены Пользователю в соответствии с отдельным соглашением с Оператором;

5.5.12. нарушать права на интеллектуальную собственность Оператора и правообладателей Контента, в соответствии с разделом 7 Соглашения.

6. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

6.1. Оператор для исполнения положений настоящего Соглашения и предоставления Пользователям доступа к Программному обеспечению обрабатывает персональные данные Пользователей в соответствии с законодательством Российской Федерации. Принципы, цели, правовые основания, порядок, способы и иные условия обработки персональных данных определены в Политике в отношении обработки персональных данных, расположенной по адресу: <https://realinvbroker.ru/ppd>, которая является неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

7. ИНТЕЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

7.1. Используя Программное обеспечение, Пользователь признает и соглашается с тем, что все содержимое Программного обеспечения и структура его содержимого защищены авторским правом, правом на товарный знак и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии.

7.2. Использование Пользователем Программного обеспечения, его содержимого и составляющих (как в целом, так и фрагментарно) и прочих разработанных технических решений не означает передачи (отчуждения) Пользователю и / или любому третьему лицу прав на результаты интеллектуальной деятельности, как в целом, так и в части.

7.3. Пользователь имеет право пользоваться Программным обеспечением в рамках предоставленного функционала и интерактивного взаимодействия с доступной информацией на все время доступа к Программному обеспечению на основании предоставленной простой (неисключительной) лицензии и в соответствии с настоящим Соглашением.

7.4. Пользователю запрещается копировать, записывать, воспроизводить, модифицировать, изменять, удалять, дополнять, распространять, передавать какую-либо информацию или Контент, полученный с помощью Программного обеспечения, кроме случаев, когда такая функция прямо предусмотрена.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Оператор не несет ответственность за несоответствие Контента и функциональных возможностей Программного обеспечения ожиданиям Пользователя (по его субъективной оценке).

8.2. Оператор не несет ответственность за любую информацию, материалы, размещенные с помощью Программного обеспечения, к которым Пользователь получает доступ, в том числе за любые мнения, утверждения, выраженные третьими лицами с помощью Программного обеспечения, рекламу, а также за последствия их

использования Пользователем.

8.3. Оператор не несет ответственность за последствия нарушения безопасности, в том числе потерю или порчу данных, произошедшие в результате доступа третьих лиц к Личному кабинету Пользователя с помощью его логина и пароля.

8.4. Оператор не несет ответственности в случае невозможности доступа Пользователя к Программному обеспечению по причинам, не зависящим от Оператора.

8.5. Оператор не несет ответственность за не предоставление доступа к Программному обеспечению в связи с невозможностью Пользователя его получить по причине отсутствия подключения к сети Интернет и необходимого компьютерного/программного обеспечения, в том числе несоответствия характеристик персонального компьютера и иных используемых устройств минимальным требованиям для работы Программного обеспечения и предоставления доступа к нему.

8.6. Пользователь несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации предоставленной при регистрации информации и ее чистоту от претензий третьих лиц.

8.7. Пользователь несет ответственность за сохранность и конфиденциальность регистрационных данных (логин и пароль). Все действия, осуществленные с помощью Программного обеспечения с использованием логина и пароля Пользователя, считаются осуществленными Пользователем. При этом Оператор не несет ответственности за несанкционированное использование регистрационных данных Пользователя третьими лицами.

8.8. Пользователь несет ответственность в случае нарушения им интеллектуальных прав третьих лиц, в частности авторских и смежных с ними прав, а также исключительных прав на изобретение, произведение или товарный знак.

9. РАСТОРЖЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ

9.1. Соглашение может быть расторгнуто по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации и настоящим Соглашением.

9.2. Соглашение может быть расторгнуто:

9.2.1. по инициативе любой из Сторон в случае нарушения другой Стороной условий настоящего Соглашения;

9.2.2. по иным основаниям, предусмотренным настоящим Соглашением.

9.3. Соглашение может быть в любое время расторгнуто по инициативе Оператора в одностороннем порядке.

9.4. Соглашение может быть в любое время расторгнуто в одностороннем порядке по инициативе Пользователя путем направления запроса на удаление Личного кабинета и возврат денежных средств. Порядок направления Пользователем запросов определен в разделе 11 настоящего Соглашения. При этом возврат уплаченных за

доступ к Программному обеспечению денежных средств осуществляется за минусом фактически понесенных Оператором расходов, к которым относится стоимость периода фактически предоставленного доступа (пропорционально общему оплаченному сроку).

9.5. Возврат уплаченных денежных средств осуществляется Оператором в течение 20 (двадцати) дней с даты получения заявления Пользователя.

9.6. В случае отзыва Оператором настоящего Соглашения в течение срока действия Соглашения, Соглашение считается прекращенным с момента отзыва.

9.7. В случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных Оператор вправе расторгнуть настоящее Соглашение в одностороннем порядке и заблокировать доступ к Программному обеспечению.

10. ГАРАНТИИ

10.1. В течение срока действия настоящего Соглашения Оператор предпримет все усилия для устранения каких-либо сбоев и ошибок, в случае их возникновения, в максимально короткие сроки. При этом Оператор не гарантирует отсутствие возникновения возможных ошибок и сбоев при использовании Программного обеспечения.

10.2. Пользователь гарантирует работоспособность адреса электронной почты, указанного в его Личном кабинете, и самостоятельно несет риски, связанные с неполучением, несвоевременным получением или отправкой сообщений, ознакомлением с их содержанием в связи с любыми техническими неисправностями в работе электронной почты, отсутствием доступа к ней по любым причинам, включая отсутствие доступа в Интернет, результатами специальной сортировки сообщений, в частности, попаданием сообщений в папку «Спам» либо аналогичную.

10.3. Соглашаясь с условиями настоящего Соглашения, Пользователь заверяет и гарантирует Оператору, что:

10.3.1. Пользователь указал достоверные данные при регистрации в качестве Пользователя

10.3.2. Пользователь заключает настоящее Соглашение добровольно, при этом Пользователь полностью ознакомился с условиями настоящего Соглашения, полностью понимает предмет настоящего Соглашения и понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения настоящего Соглашения.

10.3.3. Пользователь обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения настоящего Соглашения.

11. ОБРАЩЕНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

11.1. Пользователь вправе направлять Оператору запросы, в том числе об использовании его персональных данных, удалении Личного кабинета, возврата

денежных средств, уточнении, блокировании, уничтожении персональных данных, прекращении обработки персональных данных и доступа Пользователя к своим данным.

11.2. Пользователь вправе направлять Оператору запросы в письменном виде на адрес электронной почты Оператора: realinvestbroker@yandex.ru.

11.3. Запрос Пользователя должен содержать следующую информацию:

11.3.1. фамилию, имя, отчество зарегистрированного Пользователя;

11.3.2. адрес электронной почты, указанный Пользователем при регистрации;

11.3.3. суть запроса;

11.3.4. подпись Пользователя, расшифровка и дата.

11.3.5. при запросе возврата денежных средств:

- сумма оплаченных денежных средств и информация о покупке (дата, идентификатор заказа, сумма заказа, способ оплаты, электронный адрес, на который был оформлен заказ);
- реквизиты для перевода денежных средств (номер расчетного счета получателя, наименование банка получателя, корреспондентский счет банка получателя, банковский идентификационный код (БИК), код причины постановки на учет (КПП), ФИО получателя);
- приложения (документ об оплате, копия паспорта).

11.4. При отсутствии в запросе обязательных реквизитов Оператор вправе дополнительно запросить у Пользователя сведения, необходимые для его идентификации. В случае неполучения таких сведений Оператор направляет Пользователю мотивированный отказ в рассмотрении запроса.

12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

12.1. В отношении формы и способа заключения настоящего Соглашения применяются нормы Гражданского кодекса Российской Федерации, регулирующие порядок и условия заключения договора путем акцепта публичной оферты.

Взаимоотношения Сторон, не оговоренные настоящим Соглашением, регулируются нормами действующего законодательства Российской Федерации.

12.2. Ссылка на любой сайт, продукт, услугу, любую информацию коммерческого или некоммерческого характера, размещенная с помощью Программного обеспечения, не является одобрением или рекомендацией данных продуктов (услуг) со стороны Оператора.

12.3. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением Договора, решаются сторонами путем переговоров, а также в обязательном досудебном претензионном порядке.

12.4. Претензионный порядок разрешения спора сторон заключается в направлении письменной претензии на e-mail соответствующей стороны с дублированием претензии заказным письмом.

12.5. Срок ответа на претензию не должен быть более 10 (десяти) дней с момента получения претензии.

12.6. В случае не достижения согласия между сторонами, спор подлежит разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

12.7. Если какое-либо положение настоящего Соглашения будет признано судом недействительным, Стороны, несмотря на это, должны приложить усилия для приведения в действие намерений Сторон, изложенных в настоящем Соглашении, при этом другие положения сохраняют юридическую силу в полной мере.

12.8. Стороны не имеют никаких сопутствующих устных и/или письменных договоренностей. Содержание текста настоящего Соглашения полностью соответствует действительному волеизъявлению Сторон.

13. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

Общество с ограниченной ответственностью «ЛАПИНГРУПП»

ИНН 7203369124, КПП 720301001

ОГРН 1167232050479

Юридический адрес: 625001, Тюменская область, г Тюмень, Полевая ул, д. 27 к. 2, этаж 1 помещ. 87